

# REFERAT

## FynBus bestyrelsesmøde

Fredag den 22. november 2024, kl. 12.30

### Deltagere:

Formand Tim Vermund, Odense  
Næstformand Kim Johansen, Region Syddanmark  
Jim Staffensen, Assens  
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn  
Michael Nielsen, Kerteminde -*Afbud*  
René Larsen, Langeland  
Regitze Tilma, Middelfart -*Afbud*  
Ole Tyrsted Jørgensen, Nyborg -*Afbud*  
Lars Erik Hornemann, Region Syddanmark  
Jesper Kiel, Svendborg  
Kasper Solberg, Nordfyn

### Administration:

Direktør Rasmus Bach Mandø  
Kontrakt og flexchef Ingrid Dissing  
Kunde- og Kommunikationschef Martin B. Krogh  
Plan- og Markedschef Jan Gudmann Hansen  
Chef for Økonomi og Strategi Anne Lisa Kianzad

## INDHOLD

Indhold .....	2
Sager til beslutning: .....	3
1. FynBus Budget 2025-2028 .....	3
2. Fælles udbud af buskørsel herunder udmøntning af puljen til grønne busser og grøn flextrafik .....	6
3. Ønske om betjening af stokkebækskolen i Gudme .....	9
Sager til drøftelse:.....	12
4. Opsamling på dialogmøde om nyt koncept for åben flextrafik.....	12
Sager til orientering:.....	13
5. Kundetilfredshedsundersøgelse for busser 2024 .....	13
6. Meddelelser .....	13
7. Eventuelt.....	13

## Sager til beslutning:

### 1. FynBus Budget 2025-2028

#### **Resumé**

Bestyrelsen oversendte på sit møde den 28. juni 2024 budget 2025-28 til 2. behandling. Siden da har budgetforslaget været i høring i alle kommuner, og der er indarbejdet en række tekniske ændringer. På den baggrund forelægges budget 2025-28 til 2. behandling og endelig godkendelse.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at bestyrelsen godkender

1. det samlede budget for 2025-2028 med de ændringer, som fremgår af tabel 1 og bilag 1.1
2. at der i budgettet afsættes en årlig pulje på 0,5 mio. kr. til mobilitetsudvikling finansieret af gennemførte besparelser i FynBus
3. at tidligere års oparbejdede merforbrug på det administrative område afskrives som følge af, at realiserede effektiviseringsgevinster anvendes til pulje til mobilitetsudvikling

#### **Vedtagelse:**

Godkendt som indstillet.

#### **Sagsfremstilling**

Med denne sag fremlægger administrationen forslag til budget 2025-28. I forhold til det førstebehandlede budget for 2025 er der indarbejdet følgende ændringer:

- En takststigning på 3,6 pct. svarende til takststigningsloftet for 2025 på indtægterne og afledte konsekvenser på antal passagerer
- En stigning i omkostningsindekset på 2,6 pct. på diesel, 0,6 pct. på el og 1,3 pct. på HVO
- De økonomiske konsekvenser af ændret køreplan fra august 2024 (masterplanen)
- Ændringer i køreplanen fra august 2025 vedrørende uddannelsesruter
- Økonomiske konsekvenser af produktudvikling i Rejsekort & Rejseplan A/S i 2025 og 2026 på 7,65 mio. kr.
- Økonomiske konsekvenser af omlægning til callcenter i FynBus
- Omlægning af kontrollørordningen fra 2025
- En mobilitetspulje på 0,5 mio. kr.

I det følgende vil udviklingen i budgetforslaget til 2. behandling blive beskrevet i forhold til 1. behandling.

Ved 1. behandlingen i juni måned var der en forventning om en stigning i ejerbidraget i 2025 på 1,6 mio. kr. Den endelige stigning er 9,6 mio. kr. højere, og kan især tilskrives stigninger i omkostningsindekset, ændret køreplan fra august 2024 og forventede ændringer i køreplanen fra august 2025.

**Tabel 1. Udvikling i budget 2025 fra 1. behandling til 2. behandling**

<i>Mio. kr.</i>	<b>B2024</b>	<b>B2025</b>	<b>B2025</b>	<b>Ændring</b>
<i>Løbende priser</i>		<b>1. beh.</b>	<b>2. beh.</b>	
<b>1. Bus</b>				
Indtægter	-162,5	-174,1	-177,3	-3,2
Kørselsudgifter	513,2	513,2	534,3	21,1
Fællesudgifter	86,4	88,3	86,0	-2,3
Bus i alt	437,0	427,4	443,1	15,7
<b>2. Flextrafik åben</b>				
Indtægter	-3,4	-3,8	-4,0	-0,2
Kørselsudgifter	11,7	15,0	15,5	0,5
Fællesudgifter	4,0	4,7	4,9	0,2
Flextrafik åben i alt	12,3	15,9	16,3	0,4
<b>3. Flextrafik visiteret</b>				
Indtægter	-7,0	-7,2	-7,8	-0,6
Kørselsudgifter	84,8	92,7	88,3	-4,4
Fællesudgifter	23,7	23,6	23,0	-0,6
Flextrafik visiteret i alt	101,5	109,1	103,5	-5,6
<b>4. Kontrolindsats</b>				
Indtægter			-7,6	-7,6
Udgifter			6,7	6,7
Kontrolindsats i alt			-0,9	-0,9
<b>Ejerbidrag (1+2+3+4)</b>	<b>550,8</b>	<b>552,4</b>	<b>562,0</b>	<b>9,6</b>

Note: - = indtægter / + = udgifter

#### *Bus*

I det endelige budgetforslag er der indarbejdet 14.800 flere køretimer end i budgetforslaget. Det omfatter 15.500 flere køreplantimer på det regionale rutenet og 700 færre køreplantimer hos de øvrige ejere. Der er desuden budgetteret med tre færre busser i det endelige budgetforslag.

#### *Flextrafik åben*

I det endelige budgetforslag er der indarbejdet 4.800 flere ture på baggrund af kommunernes endelige tilbagemeldinger.

#### *Flextrafik visiteret*

I det endelige budgetforslag er der indarbejdet en reduktion på 5,6 mio. kr., hvilket primært kan henføres til et forventet fald i antallet af ture i Faaborg-Midtfyn Kommune samt en effektivisering som følge af omorganisering i FynBus. I alt forventes antallet af ture at falde med 15.000.

#### *Kontrolindsats*

I det endelige budgetforslag er konsekvenserne af den vedtagne model for bestilling og afregning af kontrolindsats indarbejdet. Det betyder en merindtægt på 0,9 mio. kr. i 2025.

#### *Udskydelse af betalinger*

Der er ingen ejere, der har bedt om yderligere betalingsudskydelser.

### **Budgetoverslagsårene 2026-2028**

Som udgangspunkt fastholdes forudsætningerne for budget 2025 i overslagsårene. Der er dog indarbejdet forudsætninger om investering i og tilbagebetaling af nyt billetteringsudstyr. De ekstraordinære udgifter til etablering af nyt callcenter hos Nordjyllands Trafikselskab er kun indarbejdet i 2025, og det samme gælder nye anlægsprojekter.

Der er ikke indarbejdet en afdragsordning vedrørende oparbejdet merforbrug på 1,5 mio. kr. på det administrative område. Administrationen har fra 2025 realiseret en effektiviseringsgevinst på fællesudgifterne på 0,5 mio. kr. stigende til 0,6 mio. kr. fra 2026. Derved kunne administrationen have afdraget merforbruget efter knap tre år. I stedet lægges der op til, at beløbet anvendes til en pulje til mobilitetstiltag, og det indstilles derfor i sagen, at merforbruget afskrives.

### **Økonomiske konsekvenser**

Nedenfor ses det samlede budget for perioden 2025-2028.

**Tabel 2. Budget 2025-2028**

<b>Mio. kr. 2025-p/l</b>	<b>B2025</b>	<b>B2026</b>	<b>B2027</b>	<b>B2028</b>
Indtægter	-196,6	-205,3	-206,1	-206,1
Kørselsudgifter	644,8	639,5	639,7	639,7
Fællesudgifter	113,9	119,3	111,6	111,6
I alt	562,0	553,4	545,2	545,2
<b>Ejerbidrag</b>	<b>564,0</b>	<b>559,8</b>	<b>552,8</b>	<b>552,8</b>
Finansiering af billetteringsudstyr	-7,3	7,3	0,0	0,0
Restfinansiering RSD	2,0	6,4	7,6	7,6
Budgetsikkerhedsmodel	4,9	4,5	0,0	0,0
Likviditetsændring	-0,4	18,2	7,6	7,6
<b>Gennemsnitlig likviditet ultimo året</b>	<b>12,6</b>	<b>21,5</b>	<b>34,3</b>	<b>42,2</b>

Med et budget i balance betyder det, at ejerbidraget fastsættes, så det dækker nettoudgifterne hos de enkelte ejere. For Region Syddanmark indregnes en restfinansiering, der skal dække nedbringelse af det oparbejdede merforbrug i de foregående år.

### **Udvikling i likviditeten**

Udviklingen i likviditeten viser, at der ultimo 2028 forventes en gennemsnitlig kassebeholdning på 42,2 mio. kr. Den væsentligste årsag til forbedringen i likviditeten er, at udskudte betalinger fra ejerne indfries i 2024-2026, og at der er en restfinansiering på regionens budgetramme til nedbringelse af den kassefinansierede gæld.

En gennemsnitlig kassebeholdning på 42,7 mio. kr. ultimo 2028 er umiddelbart højt, da FynBus ikke står over for væsentlige merudgifter i de kommende år. Der er dog en række usikkerheder, som afklares i løbet af 2025, og som vil få betydning for udgiftsudviklingen i overslagsårene. Det vedrører den endelige business case for udskiftning af de blå punkter til en ny billetteringsløsning, finansiering af en model for håndtering af kontanter i busserne og de økonomiske konsekvenser af det kommende udbud vedrørende buskørsel.

Det anbefales derfor, at ovenstående indarbejdes i det kommende budget 2026, hvor der vil blive taget stilling til konsekvenserne for ejerbidraget fra 2027.

### Udvikling i egenkapitalen

FynBus har siden etableringen i 2007 haft en faldende egenkapital. Primo 2007 var den på 92 mio. kr., og ultimo 2023 var den på -100 mio. kr. Faldet i egenkapitalen skyldes primært to forhold:

- Udviklingen i tjenestemandforpligtelsen
- Større anlægsinvesteringer i bl.a. de blå punkter samt afskrivningen af disse

Udviklingen i tjenestemandforpligtelsen skyldes en række forhold omkring bl.a. levetid, overenskomster, ægtefællepensioner, renteutvikling mm. Odense Kommune er forpligtet til at finansiere tjenestemandforpligtelserne. Der er sammen med Odense Kommune igangsat en analyse af, hvordan finansieringen af tjenestemandforpligtelserne skal tilrettelægges.

I 2015-16 blev der investeret 73 mio. kr. i rejsekortudstyr og beløbet blev kassefinansieret. Samtidig blev der indskudt 32 mio. kr. i Rejsekort & Rejseplan A/S, og selskabet har løbende optaget lån i Trafikselskaberne til deres udvikling. Dette er også kassefinansieret. Værdien af de blå punkter er løbende afskrevet, og det forventes, at restværdien afskrives over de næste par år.

Ovenstående har betydet, at der har været et løbende driftsunderskud. Det er fremadrettet væsentligt for FynBus, at der er tilstrækkelig kassebeholdning til at finansiere kommende udgifter i anlægsudstyr og likviditetstræk.

Derfor er der i det fremlagte budget indarbejdet en forudsætning om, at nye anlægsinvesteringer i billetteringsudstyr finansieres inden for budgetperioden af ejerne. Det er desuden afgørende, at de vedtagne budgetter overholdes, så der ikke akkumuleres nye driftsunderskud.

Med det fremlagte budget er der en positiv udvikling i kassebeholdningen, og det giver FynBus en mere robust økonomi.

### Bilag:

Bilag 1.1 Budget 2025 og overslagsårene

## 2. Fælles udbud af buskørsel herunder udmøntning af puljen til grønne busser og grøn flextrafik

### Resumé:

*Administrationen forslår den tidligere besluttede tidsplan for udbuddet revideres og der indskydes en fase med høring af potentielle tilbudsgivere før opgaven sendes i udbud. Forslaget rykker datoen for offentliggørelse af udbud, men påvirker ikke det oprindeligt planlagte kontraktindgåelsestidspunkt.*

*Samtidig fremsætter administrationen 2 alternativer til udmøntning af midler fra bevillingen til Puljen til grønne busser og grøn flextrafik, til beslutning i bestyrelsen.*

### Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender

- opdateret tidsplan for udbuddet
- retningslinjer for tildeling af midler fra Puljen til grønne busser og grøn flextrafik

### Vedtagelse:

*Punktet blev ændret til et drøftelsepunkt og dagsordenssættes igen den 13. december 2024 som et beslutningspunkt.*

### Sagsfremstilling:

Administrationen i FynBus forbereder pt fælles udbud af buskørsel i kommunerne på Fyn og Langeland og Region Syddanmark, excl. Svendborg bybusser og buskørslen i Odense Kommune.

Enkelte punkter mangler fortsat afklaring og redegøres for nedenfor.

#### *Høring af udbudsmaterialet og konsekvenser for tidsplanen*

Administrationen har tidligere fremlagt tidsplan for udbuddet. Efter tidsplanen skulle udbuddet offentliggøres medio november 2024, med tilbudsfrist primo marts 2024 og med forventet kontraktunderskrivelse ultimo juni 2024.

Underskrivelse af kontrakterne i juni 2025 sikrer, at der afsættes ca. 18 måneder til bestilling og levering af elbusser til kontraktstart i januar 2027.

Administrationen vurderer i dag, at udkastet til udbudsmateriale med fordel kan sendes i høring i kredsen af potentielle tilbudsgivere før offentliggørelsen af udbuddet, hvilket vil få konsekvenser for tidsplanen.

Offentliggørelse af udbuddet vil derfor blive rykket til medio januar 2025 med tilbudsfrist primo april 2025. Kontraktunderskrivelsen forventes fortsat at ske ultimo juni 2025.

Sagen kan sendes til kommunerne mhp. politisk beslutning medio april 2025. Som konsekvens af det skal den politiske behandling i kommunerne, hvor kommunen skal tage stilling til om tilbuddet kan accepteres økonomisk, være afsluttet ultimo maj 2025.

Administrationen er i dialog med kommunerne om beslutningsprocessen og vil komprimere forløbet intern i FynBus så vidt muligt.

Oversigt over møder i kommunerne i fagudvalg, økonomiudvalg og kommunalbestyrelse i maj måned 2025 fremgår af Bilag 2.1.

#### *Opdateret tidsplan:*

- Udbuddet offentliggøres uge 4, 2025
- Der fastsættes tilbudsfrist til primo april 2025
- Efter tilbudsfristens udløb, sendes sagen til politisk behandling i kommunerne ift om tilbuddet kan rummes indenfor kommunens budget - perioden medio april til ultimo maj 2025.
- Tilbudsgiverne modtager underretning om tildeling af ordren primo juni 2025.
- Standstillperiode på 10 dage, hvor kontrakten ikke må underskrives.
- Kontraktunderskrivelse finder sted ultimo juni 2025.
- Kontrakten træder i kraft januar 2027.

#### *Puljen til grønne busser og grøn flextrafik*

Trafikstyrelsen oplyste den 9. oktober 2024, at et flertal i Folketinget havde aftalt at udmønte midler fra Puljen til grønne busser og grøn flextrafik. Forligskredsen gav tilskud til 6 projekter, herunder tilskud til FynBus' fælles udbud af buskørsel i kommunerne på Fyn og Langeland, excl. Svendborg Bybusser og buskørslen i Odense Kommune.

FynBus blev tildelt i alt 32,4 mio. kr. til omstilling af regionale og kommunale busser til el, herunder etablering af ladeinfrastruktur. Bevillingen svarer til ca. 1 % af den anslåede samlede kontraktsum på ca. 4 mia. kr. over 12 år.

FynBus har endnu ikke modtaget bevillingsskrivelse. Det forventes at ske i forlængelse af at Finansudvalget tiltræder udmøntningen for Puljen for grønne busser og grøn flextrafik. Trafikstyrelsen har oplyst at det forventes at ske i december 2024.

FynBus ansøgte Pulje til grønne busser og grøn flextrafik med udgangspunkt i at der skulle udbydes i alt 242 driftsbusser.

Administrationen har været i kontakt med Trafikstyrelsen, der oplyser at puljen er tildelt på baggrund af ansøgningen, herunder det antal driftsbusser, der forventes omstillet fra dieselbusser til elbusser. Midlerne vil blive udmøntet til FynBus ift det ansøgte. Tildeling er under forudsætning af, at der har været en merudgift til omstillingen. Merudgiften skal dokumenteres via revisorerklæring.

Trafikstyrelsen oplyser puljen udbetales efter 1 års drift, hvilket vil sige at udmøntningen sker i 2028, og når revisor har dokumenteret merudgiften for Region Syddanmark og kommuner på Fyn og Langeland.

Administrationen beskriver nedenfor 2 modeller for tildeling af puljemidlerne. I forvejen har kommunerne besluttet at give el en konkurrencefordel på 10%. Overordnet set adskiller modellerne sig ved, at den første model skubber til konkurrenceforskellen på diesel og el, så den reelt er ca. 11 %. Den anden model kompenserer ejerne for de ekstraudgifter der er ved elbusser.

*Model 1: Tilbudsgiverne orienteres om, at FynBus giver et tilskud på ca. 130.000 kr. pr. elbus*

- Når tilbudsgiverne ved, at der falder en ekstrabetaling på ca. 130.000 kr. pr. bus, forventer administrationen der vil være en tilsvarende reduktion i budet hen over kontraktperioden.
- Puljemidlerne vil have en direkte indflydelse på tilbuddet og dermed være medvirkende til at skubbe til den grønne omstilling, da tilskuddet vil være afhæng af, at der bydes ind med el.
- Hvis tilbuddet ikke indebærer en merudgift ved omlægningen til elbusser, vil der ikke blive udmøntet puljemidler. Modellen indebærer derfor en risiko for, at Region Syddanmark og/eller kommunerne skal supplere tilbuddet med et beløb, der svarer til puljemidlerne.

*Model 2: Puljemidler tildeles Region Syddanmark og kommunerne på Fyn og Langeland efter kontraktstart*

- Markedet involveres ikke, hvilket betyder at de afgivne tilbud ikke er afgivet under forventning om tilskud til elbusser.
- Puljemidlerne udbetales til Region Syddanmark og kommunerne efter tilbudsafgivningen og først når det er konstateret, at der har været en merudgift til omstilling til elbusser.
- Modellen indebærer ikke risiko for at der skal tilbagebetales puljemidler for Region Syddanmark og kommunerne
- Modellen skubber ikke yderligere til den grønne omstilling ud over konkurrencefordelen på 10%.

På den baggrund indstiller administrationen, at bestyrelsen tager stilling til valg af model for tildeling af puljemidler fra Puljen til grønne busser og grøn flextrafik.

## **Bilag:**

Bilag 2.1      Oversigt over møder i fagudvalg Kommuner og Region Syddanmark



### 3. Ønske om betjening af stokkebækskolen i Gudme

**Resumé:**

Svendborg kommune ønsker, at bestyrelsen behandler forslag til omlægning af rute 800A, så den kører forbi Stokkebækskolen i Gudme. I denne sag beskriver administration den nuværende løsning og præsenterer to alternative løsninger, og foreslår der indgås dialog med Svendborg kommune om tilpasning af rute 223 som alternativ til Svendborg kommunes ønske.

**Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender

- at administrationen indgår i dialog med Svendborg kommune om en tilpasning af lokalrute 223

**Vedtagelse:**

Svendborg kommune har fremsat ønske om, at rute 800A kører omkring Stokkebækskolen i Gudme om morgenen. Et flertal i bestyrelsen besluttede, at ønsket ikke imødekommes, og godkendte i stedet indstillingen.

Tim Vermund, Kim Johansen, Jim Staffensen, Kristian Nielsen, Kasper Solberg stemte for indstillingen. Jesper Kiel, Lars Erik Hornemann, René Larsen stemte imod indstillingen.

**Sagsfremstilling:**

Svendborg Kommune ønsker, at en morgentur på rute 800A (Faaborg-Svendborg-Nyborg) lægges omkring Gudme for at betjene Stokkebækskolen, der er en folkeskole med særlig outdoorlinje fra 7. klasse, for elever i hele kommunen.

Stokkebækskolen i Gudme blev frem til sommerferien 2024 betjent direkte af den regionale rute 930-932 med afgang fra Svendborg Banegård kl. 7.30 og ankomst Stokkebækskolen kl. 7.55 til skolestart kl. 8.00. Der var dagligt gennemsnitligt 20 passagerer til Stokkebækskolen på turen.

Rute 930-932 blev ved køreplansskiftet den 4. august 2024 omdannet til ny rute 800/900A. I samme omgang blev kørselsomfanget på ruten øget og linjeføringen på ruten ændret, så bussen kører mere direkte mellem Svendborg og Nyborg. Der er i dag 3,7% flere passagerer på 800/900A i forhold til de ruter, som de har erstattet. De tidligere ruter havde inden da et svagt faldende passagertal.

Der er aktuelt 1 tur på rute 800A med afgang fra Nyborg kl. 6.34, der kører via Gudme med ankomst kl. 7.00. På denne afgang er der gennemsnitligt 2 afstigere i Gudme, men gennemsnitligt 15 passagerer, der påføres omvejskørsel. Administrationen påtænker derfor at fjerne denne omvejskørsel.

I august 2024 blev også foretaget udretning af omvejskørsler andre steder på Fyn, eksempelvis:

- Rute 100A betjener ikke længere Glamsbjerg by,
- Rute 200A betjener ikke den nordlige del af Otterup by
- Rute 195 betjener ikke længere Langeskov Syd
- Rute 920 betjener ikke længere Ryslinge by

Sagen beskriver følgende løsningsmodeller:

- Uændret betjening
- Omlægning af udvalgt afgang på rute 800A

- Tilpasning af lokalrute 223

Figur 1 viser kort med rute 223 og rute 800A.

**Figur 1: Rute 223 og rute 800A i området omkring Gudme**



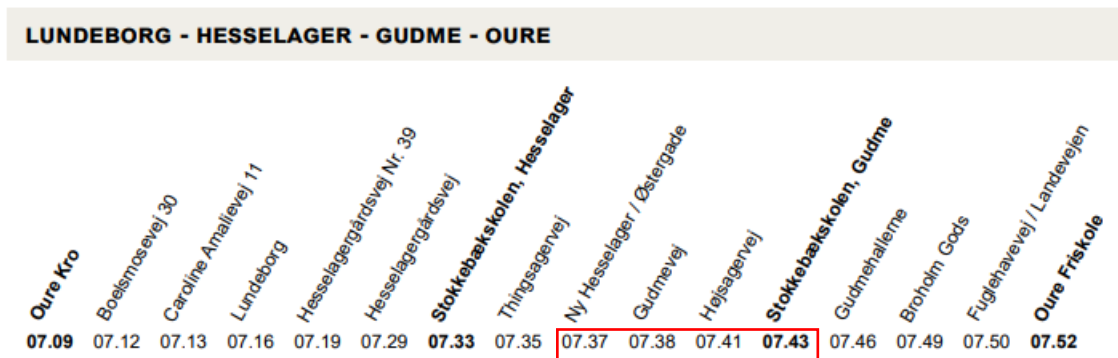
**Uændret betjening**

Elever fra Svendborg kan benytte afgangens 07:04 på rute 800A fra Svendborg Banegård med ankomst til Hesselager kl. 07:29, se figur 2. Her skal eleverne skifte bus til lokalrute 223 der kører kl. 07:37 og ankommer til Stokkebækskolen kl. 07:43, se figur 3.

**Figur 2: Uddrag af nuværende køreplan for rute 800A/900A**

	Svendborg Plads B ank.	Svendborg Plads B afgang.	Skårup	Oure Efterskole	Hesselager	Øksendrup	Adelgade	Nyborg Station
	05.14	05.24	05.30	05.37	05.43	05.54	05.58	
	05.35	05.45	05.51	05.58	06.04	06.15	06.19	
	06.10	06.21	06.28	06.35	06.40	06.52	06.56	
	06.34	06.45	06.52	06.59	07.04	07.16	07.20	
	06.49	06.53	07.03	07.09	07.16	07.21	07.33	07.39
	07.00	07.04	07.15	07.22	07.29	07.34	07.46	07.50
	07.11	07.15	07.26	07.32	07.39	07.45	07.59	08.13
	07.31	07.35	07.46	07.53	08.00	08.05	08.17	08.21

Figur 3: Køreplan for rute 223



I forhold til før sommerferien skal eleverne 26 minutter tidligere afsted fra Svendborg Banegård og pålægges et skift på turen.

I uge 43 og 44 har der gennemsnitligt været 15 elever pr. tur, der benytter den kombinerede løsning mellem 800A og rute 223.

#### Omlægning af udvalgt afgang rute 800A

Forslaget om at lade udvalgte ture på rute 800A eller 900A køre omvej omkring Stokkebækskolen vil medføre øget køretid på turen på ca. 5 minutter, svarende til en årlig meromkostning på 10.000 kr. Omvejskørslen vil umiddelbart tilgodese de 15 elever dagligt, der rejser med den nuværende løsning, men omvendt ramme ca. 10 gennemrejsende passagerer på turen dagligt.

Med den nuværende køreplan vil omvejskørslen i givet fald skulle ske med afgang kl. 7.15 fra Svendborg Banegård og ankomst Stokkebækskolen kl. 7.40. I forhold til før sommerferien skal eleverne 15 minutter tidligere afsted fra Svendborg Banegård, men pålægges ikke et skift på turen.

Alternativt kan omvejskørslen ske med afgang kl. 7.35 fra Svendborg Banegård med ankomst Stokkebækskolen kl. 8.00. Det vil i givet fald betyde, at Stokkebækskolen skal justere den nuværende ringetid kl. 8.00. Det vil være muligt at lægge afgang kl. 7.31 med ankomst til Stokkebækskolen kl. 7.56. Ca. 40 passagerer dagligt vil i den situation opleve at skulle 4 minutter tidligere afsted.

Omvejskørsel på udvalgte afgang på A-ruterne er ikke indenfor de regionale principper for betjening af hovedbyerne på Fyn. Det vil gøre A-rutenettet mindre stringent, og betjening af folkeskoler er ikke en regionalt prioriteret opgave.

#### Tilpasning af lokalrute 223

Der er afgang med rute 800A fra Svendborg Banegård kl. 7.15 med ankomst Hesselager kl. 7.39. For at sikre forbindelse til rute 223, vil det kræve, at rute 223 lægges 8-10 minutter senere. Det vil ikke medføre øgede omkostninger, men en marginal tilpasning af ringetiderne på Oure friskole, hvor rute 223 vil ankomme kl. 8.00. Det vil betyde, at elever til Stokkebækskolen har afgang 11 minutter senere end i dag med rute 800A fra Svendborg Banegård. Der er i gennemsnit 1-2 afstignere ved Oure Friskole på rute 223.

I forhold til før sommerferien skal eleverne 15 minutter tidligere afsted fra Svendborg Banegård og foretage et skift på turen. For elever, der kører med bybus til Svendborg Banegård for at skifte til rute 800A vil der være ankomsttid kl. 6.56.

**Sammenfatning**

Sammenfattende anbefaler administrationen, at der arbejdes videre med en tilpasning af lokalrute 223. Dette skyldes:

- A-nettet holdes stringent til direkte kørsel mellem hovedbyerne på Fyn. Der er stigende passagertal på A-nettet.
- De allerede eksisterende lokalrute udnyttes bedre, da der er kapacitet til de ekstra passagerer.
- Der er ingen ekstraomkostninger forbundet med omlægningen.
- Der er ingen øvrige passagerer på A-ruterne, der påvirkes af ændringer
- Afgangstiden fra Svendborg om morgenen bliver lidt senere end i den nuværende løsning.

Omlægningen vil være betinget af dialog med Svendborg Kommune og skolerne i området.

**SAGER TIL DRØFTELSE:****4. Opsamling på dialogmøde om nyt koncept for åben flextrafik****Resumé:**

*FynBus har afholdt dialogmøde med ejerne den 22. november 2024. På bestyrelsesmødet fremlægges opsamling fra dialogmødet.*

*Sagen fremlægges til drøftelse.*

**Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- drøfter opsamling på dialogmøde med ejerne den 22. november 2024

**Vedtagelse:**

*Bestyrelsen drøftede sagen*

**Sagsfremstilling:**

Administrationen har på mødet den 27. september 2024 drøftet oplæg til nyt koncept for åben flextrafik, hvor den nuværende kompleksitet med flere flextrafik produkter ændres til ét produkt for kunden, og hvor prisen afspejler kundens ønsker til serviceniveau. Oplægget indebærer samtidig, at der indføres ens åbningstider og prissætning for kørsel i alle kommuner i FynBus' område, inkl. Odense og Langeland Kommune.

På bestyrelsesmødet den 25. oktober 2025 fremlagde administrationen proces- og tidsplan, der bl.a. indeholdt dialogmøde med ejerne den 22. november 2024.

På bestyrelsesmødet laves opsamling på mødet den 22. november 2024 med henblik på at administrationen kan færdiggøre oplæg til nyt koncept for åben flextrafik på bestyrelsesmødet den 13. december 2024.

Oplægget vil derefter blive sendt i høring i kommunerne på Fyn og Langeland.

## SAGER TIL ORIENTERING:

### 5. Kundetilfredshedsundersøgelse for busser 2024

#### Resumé:

FynBus gennemfører hvert år en undersøgelse, der måler kundetilfredsheden for bybusserne i Odense og Svendborg, samt for regionalbusserne på Fyn og Langeland. Undersøgelsen belyser overordnet tilfredshed, loyalitet og image, ligesom den spørger ind til en række øvrige parametre, og tegner et repræsentativt billede af kundetilfredsheden blandt FynBus' eksisterende kunder.

Resultatet af dette års undersøgelse foreligger nu, og samlet set er kunderne mere tilfredse i 2024, end ved en tilsvarende undersøgelse sidste år.

#### Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

#### Vedtagelse:

Orienteringen blev taget til efterretning

#### Sagsfremstilling:

Analyseinstituttet Wilke har på vegne af FynBus gennemført den årlige kundetilfredshedsundersøgelse blandt kunderne i bybussystemerne i Odense og Svendborg og i de fynske regionalbusser. Dataindsamlingen er foregået i 3. kvartal 2024 via personlige interviews foretaget på tablet eller ved brug af QR-link, som gav adgang til spørgeskemaet via mobiltelefon. Der er i alt givet 1.088 svar.

Alle undersøgelsens resultater indplaceres på en skala fra 1-100, hvor værdier mellem 65 og 74 fortolkes som "gode", mens alle værdier på 75 og derover fortolkes som "meget gode". Alle FynBus overordnede resultater i undersøgelsen ligger på værdier omkring 76-78, hvilket af administrationen vurderes som tilfredsstillende.

Den samlede tilfredshed med FynBus ligger på 76 point i tredje kvartal 2024, hvorved tilfredsheden er forbedret med 3 point i forhold til foregående år. Også på parametrene loyalitet og image ses en lignende fremgang i forhold til 2023, hvor disse parametre også lå højt på skalaen.

Selvom resultatet overordnet set vurderes at være tilfredsstillende, viser undersøgelsen også, hvor der eventuelt kan ske forbedringer.

På mødet fremlægger administrationen hovedpointerne fra undersøgelsens resultater.

Rapport vedr. årets kundetilfredshedsundersøgelse vedlægges som bilag.

#### Bilag:

Bilag 5.1 FynBus kundetilfredshedsundersøgelse 2024 - Busser

## 6. MEDDELELSER

- Flextrafik chauffør aflønning
- Garageanlægget Gammelsø 6
- Samkørsel

## 7. EVENTUELT